

## RENCONTRES VOYAGEURS

A la gare de Poissy  
Le 22 juin 2017, de 7h à 10 h

### Objectifs

Les rencontres voyageurs ciblent les voyageurs de la gare de Poissy ainsi que ses riverains.

Elles ont pour objectif :

- d'informer sur le projet et sur les rendez-vous de la concertation ;
- d'encourager les voyageurs et les riverains à donner leur avis sur le projet ;
- de répondre en direct aux questions des usagers de la gare ;
- de recueillir leurs avis en les invitant à s'exprimer *via* les différents outils d'expression (dépôt d'avis dans l'urne, formulaire du site Internet, coupon T...).

### Organisation

**Lieux:** Gare de Poissy (gare routière nord et parvis sud)

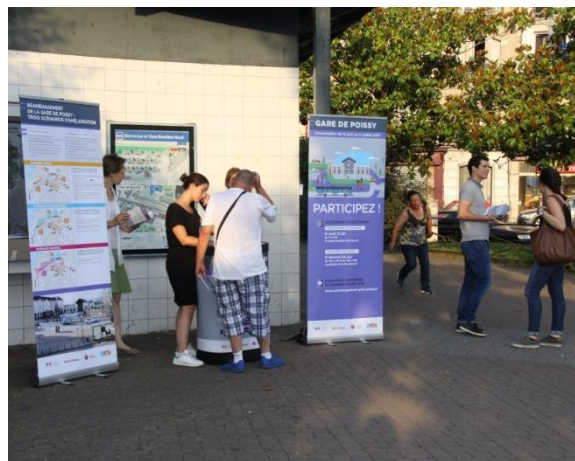
**Horaires :** de 7h à 10h.

**Dispositif :**

- Deux stands aux couleurs du projet : l'un en gare routière nord, l'autre sur le parvis sud
- Les outils d'information présentés à chaque stand :
  - Deux panneaux d'exposition
  - Des exemplaires du dépliant contenant un coupon T
- Des outils d'expression :
  - Une urne de recueil des avis
  - Des feuilles pour déposer son avis
- Le tractage du dépliant sur la passerelle du PIR et en gare routière sud



Stand parvis sud



Stand gare routière nord

### Méthode

- Deux stands, repérables par les panneaux d'exposition disposés à proximité, étaient installés sur le parvis sud (entrée principale de la gare) et en gare routière nord. Les dépliants de présentation du projet étaient distribués aux passants, qui étaient incités à laisser leur avis (fiche avis, coupon T, site internet).
- Lorsqu'un dialogue était engagé, le membre de l'équipe projet invitait le participant à rédiger son avis sur une fiche dédiée, ou transcrivait en quelques mots les principales idées émises par son interlocuteur sur une fiche de recueil d'avis, qu'il déposait ensuite dans l'urne ;
- Aux côtés des équipes du STIF, des représentants de SNCF Réseau (Eole), de la communauté d'agglomération Grand Paris Seine et Oise et du conseil départemental des Yvelines étaient présents.

Les échanges consignés ont vocation à nourrir le bilan de la concertation.

### Fréquentation

Au cours de la rencontre, près de 950 dépliants ont été distribués, 29 fiches avis et 9 cartes T ont été recueillies, soit en tout 38 avis tous exploitables.

### Contenu des échanges

Les thématiques suivantes ont été abordées :

- **Le projet de RER Eole** et la suppression de trains directs entre Poissy et Saint-Lazare
  - **La qualité du service** : les usagers ont déploré le manque de fiabilité de la ligne, la vétusté de la gare, l'absence de synchronisation entre les trains et les bus.
  - **Les avantages et inconvénients des scénarios intermédiaire et maximal** : les usagers réguliers de la gare sont globalement plutôt favorables à la fusion des deux gares routières nord et sud, qui améliorerait la lisibilité des bus et faciliterait les manœuvres pour les conducteurs, tandis que les riverains de la gare nord sont plutôt favorables au maintien de l'emprise actuelle et au scénario intermédiaire. Les arguments exprimés contre le scénario maximal sont :
    - la démolition de l'immeuble rue du Pont ancien qu'entraîne la fusion des deux gares routières,
    - la distance, plus importante, depuis la station de Tram 13 express vers la gare nord par rapport à la gare sud,
    - les nuisances sonores induites par l'agrandissement de la gare nord,
    - le devenir du restaurant Chiquito.
- Par ailleurs, des usagers s'interrogent sur le devenir de l'emprise de la gare routière sud en cas de fusion des deux gares au nord.
- **Les services en gares routières** : les usagers souhaitent un affichage des horaires de bus plus lisible, une présence humaine renforcée en gare (contrôleurs supplémentaires) et particulièrement en gare nord, avec l'installation d'un bureau d'accueil et d'information.
  - **Les équipements pour les cyclistes** : les usagers déplorent le manque d'attache-vélos.
  - **Les taxis** : les participants souhaitent que la station taxis soit davantage visible depuis la gare
  - **La modification des sens de circulation aux abords de la gare** : les riverains craignent que la modification des sens de circulation n'aggrave les difficultés de circulation. Certains alertent sur la présence d'une sortie de parking d'une nouvelle résidence, à l'angle des rue Victor Hugo et Maurice Berteaux.
  - **Le financement du projet** : les pisciacais ont souhaité savoir qui finance le projet de réaménagement, et plus particulièrement, si ce projet aurait des incidences sur les impôts locaux.
  - **Le phasage du projet** et sa date de réalisation

### Conclusion :

Cette première rencontre voyageurs a permis d'informer les usagers de la gare de Poissy et les riverains à propos du projet et de la concertation en cours. Les équipes projet ont pu répondre aux questions des participants, dont une partie avait déjà reçu le dépliant dans leur boîte aux lettres.

Le dispositif a été bien reçu et plusieurs personnes ont proposé de distribuer des plaquettes dans leur entourage. Du fait de la suppression d'un train de la ligne J le matin de la rencontre, les avis et questions sur le projet Eole et sur la qualité du service ferroviaire ont été nombreux.

Cette rencontre fait état d'un positionnement tranché selon que les participants habitent à proximité de la gare ou non : les riverains de la gare sont avant tout opposés au scénario maximal du fait de ses impacts sur leur cadre de vie (démolition de l'immeuble rue du Pont ancien, crainte d'embouteillages du fait des modifications de sens de circulation) et privilégient le scénario intermédiaire. Quant aux usagers de la gare n'habitant pas à proximité, ils sont favorables au scénario maximal, perçu comme plus efficace. Le scénario socle n'a été que très peu évoqué dans les échanges.